

CAIET DE SARCINI

Nr. 721 din Data: 26/08/2022

Caiet de sarcini
Privind atribuirea Contractului de achiziție publică “Servicii de dezvoltare platforma IT”
Cod CPV: 30211300-4
în cadrul proiectului: „Construim împreună viitorul Comunei Stulpicani”, POCA/659/2/1, Cod proiect
151044

INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora operatorii economici își elaborează oferta tehnico-financiara.

Specificatiile tehnice de organizare reprezintă condițiile de bază ce trebuie îndeplinite pentru achiziționarea de Servicii pentru dezvoltarea unei platforme IT online, fiind întocmite în concordanță cu necesitățile obiective ale solicitantului / beneficiarului.

Specificatiile tehnice de organizare definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic de implementare și realizare, siguranța de organizare, dimensionare a proiectului, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, texte și metode de expunere, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante sau altele asemenea.

Autoritatea contractantă consideră că prezentul caiet de sarcini oferă informații detaliate privind serviciile ce se doresc a fi achiziționate, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile prezentului caiet de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică demonstrează îndeplinirea cerințelor minime solicitate.

Autoritatea contractantă / Beneficiarul: ASOCIAȚIA INSTITUTUL PENTRU PARTENERIAT SOCIAL BUCOVINA, cu sediul în Municipiul Suceava, Str. Zamca nr. 17, județul Suceava, cod poștal 720214, CIF 28562769 email: info@bucovinainstitute.org, tel: 0230524128, www.bucovinainstitute.org,

Scopul aplicării procedurii: Beneficiarul invită persoanele interesate să depună oferte în scopul atribuirii contractului de achiziție având ca obiect achiziția de Servicii de dezvoltare a unei platforme IT online

Principii care stau la baza atribuirii contractului de achiziții:

1. Nediscriminarea
2. Tratatamentul egal
3. Recunoasterea reciproca
4. Transparenta
5. Proportionalitatea
6. Asumarea raspunderii

Denumirea achiziției: „Servicii dezvoltare platformă IT”

Procedura : Achiziție directă

Tip contract: Servicii

Cod/coduri CPV:

- 30211300-4

Valoarea estimată, fără TVA: 20.000 lei

Valoare estimate, cu TVA: 23.800 lei

Criterii adjudecare: prețul cel mai scăzut. In cazul unor oferte castigatoare egale ca pret, criteriul de atribuire va fi termenul de livrare cu success a platformei IT online cat mai rapid

Durata contract: de la data semnarii contractului pana la finalizarea implementarii proiectului – 01.08.2023.

Locul de implementarea a proiectului: Comuna Stulpicani, Jud. Suceava

INFORMATII GENERALE

Beneficiar privat:	ASOCIATIA INSTITUTUL PENTRU PARTENERIAT SOCIAL BUCOVINA
Titlul proiectului:	„ <i>Construim împreună viitorul Comunei Stulpicani</i> ”
Cod SIPOCA/MySMIS+	933 / POCA/659/2/1/151044
Calitatea beneficiarului privat în cadrul proiectului	LEADER
Date beneficiar privat:	ASOCIAȚIA INSTITUTUL PENTRU PARTENERIAT SOCIAL BUCOVINA Adresa: Municipiul Suceava, Str. Zamca nr. 17, județul Suceava, cod poștal 720214 Cod Fiscal: 28562769 Tel: 0230524128 E-mail pentru proiect: info@bucovinainstitute.org
Date contact pentru achiziție	ASOCIAȚIA INSTITUTUL PENTRU PARTENERIAT SOCIAL BUCOVINA Adresa: Municipiul Suceava, Str. Zamca nr. 17, județul Suceava, cod poștal 720214 Cod Fiscal: 28562769 Tel: 0230524128 E-mail pentru proiect: achizitii@bucovinainstitute.org
Obiectul achiziției/contractului	Servicii de dezvoltare platforma IT
Cod CPV	30211300-4 Platforma IT
Tip procedură de achiziție	Procedura achiziție directă aplicabilă solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene, aprobată prin OMFE 1248/2016
Tip contract	Servicii
Durată contract	De la data semnării contractului până la finalizarea implementării proiectului (01.08.2023)
Locul de prestare a serviciilor	România, Comuna Stulpicani, Jud Suceava
Valoarea totală estimată a achiziției (fără posibilitatea de ajustare a prețului contractului)	Valoare fara TVA: 20.000 lei Valoare cu TVA: 23.800 lei Prețurile, valoarea serviciilor oferite și valoarea totală vor fi exprimate în LEI (RON), nu vor putea fi majorate din momentul încheierii contractului și vor fi valabile pe toată durata execuției contractului.
Cadrul legal aplicabil	OMFE 1248/2016 pentru aprobarea procedurii de achiziții directe aplicabilă solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene
Clarificări	Operatorii economici interesați pot solicita și obține clarificări cu privire la specificațiile tehnice prin transmiterea unei solicitări la adresa de e-mail achizitii@bucovinainstitute.org Răspunsurile la clarificări vor fi transmise prin mail operatorilor economici care au solicitat clarificările respective și vor fi publicate în site-ul www.bucovinainstitute.org , la secțiunea “Anunturi”.

INFORMAȚII PENTRU OFERTANȚI

1. Limba de redactare a ofertei	<i>Limba română</i>		
2. Data și ora limită de depunere a ofertelor	08.09.2022, ora 12:00		
3. Perioada minimă de valabilitate a ofertei	90 zile de la data limită de depunere a ofertelor fără a se lua în calcul data depunerii ofertelor		
4.1. Modul de întocmire a propunerii tehnice (oferta tehnică)	<ul style="list-style-type: none"> Elementele propunerii (ofertei) tehnice se vor prezenta complet și în corelație cu specificațiile tehnice în cadrul Formularului 3. Prin propunerea (oferta) tehnică depusă, ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor care urmează a fi prestate cu cerințele prevăzute în specificațiile tehnice în cadrul Formularului 3. 		
4.2. Modul de întocmire a propunerii financiare (oferta financiară)	<ul style="list-style-type: none"> Propunerea financiară (oferta) va fi elaborată astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț, precum și alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de prestare. Oferta financiară se întocmește în original, va fi prezentată în LEI (fără TVA) – vezi Formular 4 atasat 		
4.3. Modul și adresa de prezentare a ofertei	<ul style="list-style-type: none"> Oferta se va depune prin poșta electronică la adresa de email achizitii@bucovinainstitute.org, continand si urm Formulare: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formularul nr. 1 – Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ✓ Formularul nr. 2 – Declaratia pe propria raspundere din partea ofertantului din care să rezulte că acesta nu se află în conflict de interese ✓ Formularul nr. 3 - Propunerea tehnică / Oferta tehnică ✓ Formularul nr. 4 - Propunerea financiară Oferta financiară ✓ Formularul nr. 5 - Scrisoare de înaintare Oferta va fi depusă: <ol style="list-style-type: none"> 1) prin email Ofertantul va depune doar o singură ofertă individuală. Data limită pentru depunerea ofertelor: 08.09.2022, ora 12:00 Numărul de exemplare ofertă: 1 (unu), în ORIGINAL 		
5. Criteriul de atribuire	• Cel mai mic pret cf Ordinului MFE nr. 1284/2016		
6. Calendarul estimative al procedurii			
Activitate / Termen	Data	Ora	Locatia
Publicare anunț de participare	01.09.2022		Site-ul https://www.bucovinainstitute.org secțiunea “Anunturi”
Termen limită solicitare clarificări de către potențiali ofertanți	05.09.2022	18:00	Pe email achizitii@bucovinainstitute.org
Termen limită transmitere răspunsuri la clarificări *	06.09.2022	18:00	Site-ul https://www.bucovinainstitute.org secțiunea “Anunturi”
Termen limita depunere Oferte	08.09.2022	12:00	Prin email achizitii@bucovinainstitute.org

Publicare Anunt de atribuire a contractului pe site-ul Asociei https://www.bucovinainstitute.org sectiunea "Anunturi"	08.09.2022	18:00	Site-ul https://www.bucovinainstitute.org sectiunea "Anunturi"
Termen limita de depunere contestatii	09.09.2022	18:00	Pe email achizitii@bucovinainstitute.org
Publicare Anunt de solutionare a contestatiilo, daca este cazul.	09:09.2022	20:00	Site-ul https://www.bucovinainstitute.org sectiunea "Anunturi"

* In conformitate cu OMFE nr. 1284 2016 „In situatia in care intervin solicitari de clarificare care pot duce la modificari/ajustari ale specificatiilor tehnice, beneficiarul privat poate sa prelungeasca termenul de depunere a ofertelor, astfel incat sa asigure timpul necesar pentru elaborarea acestora, cu respectarea conditiilor de publicitate.”

SPECIFICAȚII TEHNICE ALE SERVICIILOR CARE VOR FI ACHIZIȚIONATE

Scopul acestei secțiuni document este de a oferi operatorilor economici interesați un suport tehnic pentru întocmirea ofertelor.

Obiectul contractului de achiziție constă în prestarea de servicii de dezvoltare a unei platforme IT online pentru derularea activităților proiectului „Construim împreună viitorul Comunei Stulpicani”, cod Cod SIPOCA/MySMIS+: 933 / POCA/659/2/1/151044.

Se vor lua in considerare urmatoarele specificatii tehnice:

- platforma va putea fi utilizata pe baza unui cont dedicat, acesta putând fi realizat de persoanele din comunitatea vizata de proiect sau de orice alt actor interesat de procesele de dezvoltare locala prin creerea unui cont care va presupune acordare unei serii de informatii, respectiv: nume, daca este persoana fizica sau persoana juridica, adresa, etc. - cont care asigura legitimitatea procesului de consultare on-line.
- publicarea de informatii despre proiecte de hotarâri, decizii si hotarâri aflate in consultare publica – decizii care urmeaza a fi adoptate de catre UAT ul vizat de proiect,
- publicarea de informatii despre proiecte si intentii investitionale care urmeaza a se realiza de catre UAT-ul vizat de proiect,
- sectiune de intrebari/reclamatii unde utilizatorii din comunitate se pot adresa sa primeasca rezolvare
- o sectiune de vot: o sectiune in care se pot exprima pareri opinii de catre cetateni respectiv in care se pot realiza raspunsuri sau puncte de vedere de catre reprezentantii UAT-ului.
- platforma online va permite moderarea discutiilor de catre utilizatori experti, vor oferi raspunsuri si vor asigura puncte de vedere pe perioada procesului de consultare online
- publicarea de informatii referitoare la proiectul implementat in comunitate,
- publicarea de informatii despre Principiile orizontale mentionate in cererea de finantare,
- solutie completa cu gazduire (hosting) inclus pe perioada estimata de utilizare a platformei (estimat 5 ani)

- utilizarea de solutii open-source ce permit ulterior modificari rapide si utilizarea pe termen lung a solutiei de ex: limbaj de programare php, baza de date mysql, etc
- spatiu de stocare de 100GB pentru postarea de materiale atasate la publicarea de informatii
- timp de raspuns la generarea paginilor de maxim 1500 ms (TTFB – time to first byte)
- optimizare link-uri pentru indexarea in motoarele de cautare (google, bing)
- generarea de configurari robots.txt si de harti de indexare pentru inscrierea in motoarele de cautare
- instalare, configurare, administrare platforma incluse
- upgrade-uri gratuite de securitate si performanta
- design reponsive, optimizat pentru mobil respectiv desktop/tableta
- solutie de back-up inclusa pentru salvarea in siguranta a datelor
- gestionare si mentenanta pe toata durata contractului, echivalenta cu durata de implementare a proiectului
- la semnarea procesului verbal de receptivitate pentru serviciul prestart, se va preda Beneficiarului codul sursa al platformei IT dezvoltate si se va transfera in totalitate dreptul de proprietate de la prestator la Beneficiar.
- **se va specifica in oferta tehnica obligatoriu timpul de executie a serviciilor solicitate mai sus, cu respectarea 100% a tuturor specificatiilor tehnice, pana la functionalitatea platformei IT online si predarea catre Beneficiar a codului sursa si a dreptului de proprietate. Timpul de executie al serviciilor solicitate este criteriul de departajare in cazul unor oferte egale ca pret.**

Proiectul „Construim împreună viitorul Comunei Stulpicani”, cod Cod SIPOCA/MySMIS+: 933 / POCA/659/2/1/151044 este finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 și este implementat de **ASOCIAȚIA INSTITUTUL PENTRU PARTENERIAT SOCIAL BUCOVINA** care achiziționează și serviciile de dezvoltare platforma IT care fac obiectul prezentelor specificații tehnice.

Serviciul de dezvoltare platforma IT online menționat mai sus este necesar pentru realizarea următoarei subactivități din cadrul proiectului:

1. Subactivitatea 4.2. Realizare platforma online pentru dezbateri, transparentizare și implicare a cetățenilor în procesul decizional și în procesele de dezvoltare locală respective testarea instrumentelor tehnice realizate

Mecanismul de consultare va integra un instrument care permite consultarea în format online, acestea fiind o platforma online de consultare. Realizarea acestui instrument constituie un proces subcontractat urmând a fi achiziționate servicii de dezvoltare platforma de consultare online. Procesul de realizare impune implicarea experților proiectului în sensul în care aceștia au o serie de responsabilități clare pentru operationalizare, după cum urmează: realizarea și transferarea de conținut care va fi integrat în platforma online, menținerea legăturii cu subcontractorul în vederea integrării principiilor în cadrul mecanismului de consultare din punct

de vedere tehnic, respectarea prevederilor arhitecturale stabilite în cadrul activității anterioare respectiv organizarea conținutului mecanismului specific platformei online.

Platforma online va beneficia de cel puțin următoarele funcționalități tehnice: informații referitoare la proiect, informații despre fiecare principiu orizontal menționat în cererea de finanțare, informații despre proiecte de hotărâri, decizii și hotărâri aflate în consultare publică – decizii care urmează a fi adoptate de către UAT-ul vizat de proiect, informații despre proiecte și intenții investitoriale care urmează a se realiza de către UAT-ul vizat de proiect, o secțiune de vot, o secțiune în care se pot exprima păreri/opinii de către cetățeni respectiv în care se pot realiza răspunsuri sau puncte de vedere de către reprezentanții UAT-ului. Platforma online va beneficia de experți care vor media discuții, vor oferi răspunsuri și vor asigura puncte de vedere pe perioada procesului de consultare online. Aceste persoane sunt mandatate de către UAT-ul semnatar în cadrul parteneriatului atașat proiectului să ofere informații dedicate în acest sens. Utilizarea instrumentului tehnic de tip pagină web - platforma va putea fi utilizat pe baza unui cont dedicat, acesta putând fi realizat de persoanele din comunitatea vizată de proiect sau de orice alt actor interesat de procesele de dezvoltare locală. Orice persoană care va utiliza acest instrument tehnic și va participa la activitatea de evaluare va trebui să realizeze un cont care va presupune acordarea unei serii de informații, respectiv: nume, dacă este persoană fizică sau persoană juridică, adresă, etc. Răspunsul existenței unui cont este de natură să asigure un proces de consultare direcționat către acele persoane direct implicate și interesate de procesul de consultare, proces care asigură legitimitatea procesului de consultare on-line. Instrumentul este construit în vederea asigurării unui cadru de consultare adaptat la realitățile economice ale comunității vizate de proiect. Instrumentul realizat în cadrul proiectului este de natură să faciliteze procesul de consultare respectiv să asigure o legitimitate atât procesului de consultare cât și a deciziilor urmate a fi luate, decizii care vizează procesele de dezvoltare locală.

La nivelul proiectului se va realiza un instrument de consultare online care va fi completat de un instrument care vizează consultarea față în față. Realizarea din punct de vedere tehnic dar și în ceea ce privește conținutul instrumentelor de consultare impune o perioadă de testare a acestor instrumente. Testarea presupune utilizarea la o scară redusă a întregului sistem realizat, activitate imperativ necesară asigurării unui cadru optim de utilizare a acestor instrumente. Activitatea presupune definitivarea întregului set de materiale de conținut care va popula platforma, inclusiv acele proiecte de decizii, hotărâri sau proiecte investitoriale aflate în curs de aprobare. Testarea este de natură să remedieze diferitele bug-uri care pot apărea în procesul de funcționare sau diferite nefuncționalități care pot apărea.

OFERTA FINANCIARĂ

Denumire serviciu	Cant (serv)	Pret Unitar maxim (ron fara TVA)	Valoare totala maxim alocata (ron, fara TVA)
Servicii de dezvoltare platforma online pentru dezbatere, transparentizare si implicare a cetatenilor in procesul decizional si in procesele de dezvoltare locala, gestionare & mentenanta 12 luni	1	20.000	20.000

TOTAL Valoare contract ron fara TVA			20.000
TOTAL Valoare contract ron incl TVA			23.800

Prezentarea Ofertei financiare

Valoarea totala a ofertei nu trebuie sa depaseasca valoarea totala a bugetului alocat.

Oferta financiara va include dezvoltarea platformei IT online cu toate specificatiile tehnice mentionate in prezentul caiet de sarcini, cu predarea codului sursa si a dreptului de proprietate in totalitate beneficiarului.

Pretul contractului ramane ferm (nu se actualizeaza) pe toata durata de indeplinire a acestuia.

CRITERIU DE ATRIBUIRE:

Criteriul de atribuire este “pretul cel mai scazut”.

In caul unor oferte castigatoare cu pret egal, criteriul de atribuire va fi termenul de livrare cu success a platformei It, cat mai rapid.

MODUL DE LUCRU:

- După atribuirea contractului, prestatorul are obligația de a respecta pretul oferit pe toată perioada de derulare a contractului.

Recepția, facturarea și plata serviciilor

- Prestatorul de servicii va prezenta documente justificative privind respectarea obligațiilor contractuale, respective indeplinirea tuturor specificatiilor tehnice din Caietul de sarcini.

- Recepția și verificarea serviciului se va realiza prin întocmirea unui proces verbal de recepție a serviciilor, semnat de către persoana delegata de catre Prestator și reprezentantul desemnat al beneficiarului.

- Factura emisa de prestator va cuprinde PV de receptie al serviciului prestat care atesta indeplinirea cu success a tuturor cerintelor Beneficiarului si functionalitatea platformei IT

- La receptie, in cazul serviciilor neconforme, deficientelor / nefunctionalitatilor, prestatorul/furnizorul va proceda la conformarea serviciilor, inlocuirea sectiunilor/serviciilor/ functionalitatilor necorespunzatoare si/sau completarea lipsurilor constante fara a modifica pretul final al platformei IT, obiect al contractului.

- Oferta financiara va cuprinde pretul final care include toate cheltuielile legate de prestarea serviciului cat si alte taxe ocazionate de prestarea acestora.

Gestionarea documentelor achiziției

- Ofertantul își asumă obligația de a întocmi și de a păstra documentația privind operațiunile și evidențele primare și financiar-contabile, care se referă la relația cu beneficiarul, separat de cele ale altor contractanți.

- Întreaga documentație va fi pusă la dispoziția beneficiarului, la cererea acestuia.

ALEGEREA OFERTEI

Alegerea ofertei castigatoare si atribuirea contractului de prestari servicii se va face in urma analizarii ofertelor primite, cu respectarea specificatiilor tehnice de organizare de mai sus, pe baza criteriului “pretului cel mai scazut”. In cazul mai multor oferte cu pret castigator egal, contractual se va atribui ofertantului cu timpul cel mai rapid de prestare a serviciului pana la predarea cu success finala a platformei IT.

Vor fi anulate Ofertele incomplete / cele care nu contin TOATE Formularele solicitate prin prezentul caiet de Sarcini:

Formularul nr. 1 – Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Formularul nr. 2 – Declaratia pe propria raspundere din partea ofertantului din care să rezulte că acesta nu se află în conflict de interese

Formularul nr. 3 - Propunerea tehnică / Oferta tehnică

Formularul nr. 4 - Propunerea financiară Oferta financiară

Formularul nr. 5 - Scrisoare de înaintare

Oferta stabilita ca fiind castigatoare pentru serviciile necesare este cea care indeplineste toate specificatiile tehnice, considerate obligatorii, astfel cum au fost acestea stabilite in prezentul caiet de sarcini, care are cel mai mic pret.

Daca ofertantul clasat pe locul I, caruia Beneficiarul ii transmite solicitarea pentru incheierea contractului de prestari servicii nu are capacitatea de a raspunde solicitarii in termen de 5 zile, atunci Beneficiarul are dreptul de a se adresa catre urmatorul ofertant, clasat pe locul II in clasament.

FORMULARE ATASATE

Formularul nr. 1 – Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Formularul nr. 2 – Declaratia pe propria raspundere din partea ofertantului din care să rezulte că acesta nu se află în conflict de interese

Formularul nr. 3 - Propunerea tehnică / Oferta tehnică

Formularul nr. 4 - Propunerea financiară Oferta financiară

Formularul nr. 5 - Scrisoare de înaintare